

REGULAMIN

Regulamin korzystania z Systemu e-rejestracja KLINIKI NOVA Spółka z o.o.

§1

Postanowienia ogólne

1.1. Właścicielem oraz Administratorem e-rejestracji jest Klinika Nova sp z o.o. z siedzibą 47-206 Kędzierzyn Koźle, ul. Kłosowa 7, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym w Opolu VIII Wydz. Gosp. KRS w Rejestrze Przedsiębiorców pod nr KRS 0000449581

1.2. System e-rejestracja umożliwi Pacjentom Kliniki Nova dokonanie rejestracji w zakresie:

- a. specjalistycznych konsultacji lekarskich – wykonywanych w trybie komercyjnym
- b. konsultacji lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) – dla pacjentów zadeklarowanych w Klinice Nova POZ Sławięcice i Koźle - wykonywanych w ramach umowy z NFZ oraz w trybie komercyjnym dla wszystkich pacjentów
- c. badań diagnostycznych – wykonywanych w trybie komercyjnym. Wszystkie wyżej wymienione świadczenia realizowane są wyłącznie w siedzibie Kliniki Nova w Kędzierzynie Koźlu przy ulicy Kłosowej 7, oraz w Kędzierzynie Koźlu (Sławięcice) przy ulicy Ks. Piotra Ściegiennego 2.
- d. podgląd wyników badań

1.3. Klinika Nova sp z o.o. zastrzega sobie prawo udostępniania w systemie rejestracji internetowej tylko części swoich usług medycznych spośród wyżej wymienionych.

1.4. Zalogowany Użytkownik e-rejestracji, w panelu pacjenta posiada dostęp do następujących funkcji:

- **Wyszukiwanie wolnych terminów** - opcja Systemu w zakładce Rejestracja do lekarza, pozwalająca na wyszukiwanie pierwszego wolnego terminu dostępnych świadczeń, łącznie z filtrowaniem wyszukiwania po rodzaju wizyty, nazwisku lekarza oraz rodzaju poradni.
- **Rejestracja na wolny termin** – funkcja pozwalająca na rejestrację w wolnym terminie dla dostępnych świadczeń.
- **Odwołanie zaplanowanych wizyt** – funkcja systemu w zakładce Zaplanowane wizyty, umożliwiająca podgląd zarezerwowanych wizyt oraz odwołanie zaplanowanej wizyty,
- **Podgląd wyników badań** – możliwość podejrzenia własnych wyników badań zakładce Dokumenty, jeśli były zrealizowane.
- **Edycja danych** - ekran danych osobowych użytkownika, jednakże danymi do aktualizacji podlegają jedynie adres email oraz numer telefonu. W przypadku zmiany numeru telefonu komórkowego, należy bezzwłocznie uaktualnić właściwy wpis w systemie. Brak aktualnego numeru telefonu komórkowego, uniemożliwi dostęp do niektórych usług świadczonych w ramach elektronicznej rejestracji takich jak otrzymywanie powiadomień przypominających o wizycie w wybranej poradni
- **Zmień hasło** - zmiana hasła użytkownika,
- **Zmień adres e-mail** – możliwość zmiany adresu email przypisanego do konta użytkownika w zakładce edycja danych,
- **Wyloguj się** - wyjście z Systemu.

§2

ZAKŁADANIE KONTA w e-rejestracja

2.1. Korzystanie z e-rejestracji możliwe jest wyłącznie po założeniu konta przez Użytkownika oraz akceptacji niniejszego regulaminu. Właścicielem konta może być jedynie osoba pełnoletnia, dotyczy to również dzieci. Dziecko może być rejestrowane przez oddzielne od rodzica konto, którego właścicielem jest rodzic lub opiekun prawny.

2.2. W celu założenia konta należy wypełnić formularz rejestracyjny na stronie <https://rejestracja.klinikanova.pl> oraz podać swój adres e-mail, pod który zostanie wysłany link aktywujący dostęp do konta w e-rejestracji.

2.3. Hasło dostępu do e-rejestracji to alfanumeryczny ciąg co najmniej 8 znaków (uwzględniając w tym jedną wielką literę, małą, co najmniej jedną cyfrę oraz znak specjalny), które powinno być znane wyłącznie właścicielowi konta. System e-rejestracja daje Użytkownikowi możliwość zmiany hasła.

2.4. Logowanie do konta w e-rejestracja wymaga każdorazowo wprowadzenia loginu (PESEL) oraz hasła dostępu wybranego przez Użytkownika.

2.5. Dla jednego adresu e-mail, można założyć jedno konto dostępu do e-rejestracja. W ramach systemu, dla zalogowanego użytkownika, istnieje możliwość zmiany adresu e-mail.

2.6. Dostęp do e-rejestracji odbywa się za pośrednictwem strony internetowej www.klinikanova.pl lub rejestracja.klinikanova.pl.

§3

ZASADY REJESTRACJI poprzez e-rejestracji w Klinice Nova Spółka z o.o.

3.1. System udostępnia możliwość rezerwacji terminów wizyt w okresie 6 miesięcy od daty bieżącej, przy czym zarówno rejestracja, jak i ewentualna rezygnacja z wizyty musi nastąpić minimum z 1-dniowym wyprzedzeniem względem planowanego terminu.

3.2. System e-rejestracji nie posiada funkcjonalności związanych z płaceniem online za wizyty.

3.3. Opłaty za badania laboratoryjne jak również opłaty za porady specjalistyczne w trybie komercyjnym realizowane są po odbyciu wizyty i płatne w rejestracji Kliniki Nova na ul. Kłosowej 7 lub w placówce Kliniki Nova na ul. Ks. Piotra Ściegiennego 2 (Sławięcice)

§4

ODBIÓR WYNIKÓW W POSTACI ELEKTRONICZNEJ

4.1. Moduł Elektroniczne Wyniki Badań świadczony jest zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2010 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania. Wynik badań jest opatrzony podpisem elektronicznym i stanowi część dokumentacji medycznej prowadzonej w postaci elektronicznej.

4.2. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z modułu Elektroniczne Wyniki Badań są następujące:

- a. komputer połączony z siecią Internet;
- b. przeglądarka internetowa umożliwiająca pobranie plików;
- c. telefon komórkowy z aktualnym numerem telefonu przypisanym do konta, umożliwiający odbiór SMS, niezbędnych do dostarczania przypomnień związanych z rezerwacją wizyt.

4.3. Administrator dołoży wszelkich starań, aby korzystanie z e-rejestracji było możliwe dla wszystkich użytkowników, bez ograniczeń co do rodzaju przeglądarki, komputera, systemu operacyjnego oraz połączenia internetowego. Mimo tego, Administrator nie gwarantuje i nie ponosi odpowiedzialności za to, że w pewnych warunkach technicznych wszystkie usługi elektroniczne będą dostępne.

4.4. Administrator uprzedza, że świadczenie usług elektronicznych za pomocą sieci Internet wiąże się z pewnym ryzykiem, normalnym przy tego typu wymianie danych. Obowiązkiem użytkownika jest zapewnienie właściwej ochrony swojego komputera/urządzenia przed niepożądanym działaniem szkodliwych aplikacji.

4.5. Pacjent jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji swoich danych, a w szczególności numeru telefonu komórkowego, którego poprawność jest niezbędna do korzystania z usług e-rejestracji.

4.6. Korzystanie z elektronicznych usług świadczonych przez Klinika Nova sp z o.o. nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami ponoszonymi przez Pacjenta.

§5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI KLINIKA NOVA Spółka z o.o.

5.1. Administrator obsługuje e-rejestrację z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.

5.2. Pacjent jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy swoich danych związanych z korzystaniem z elektronicznych usług świadczonych przez Klinika Nova sp z o.o. i nie przekazywania ich osobom trzecim. Administrator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu dostępu do usług elektronicznych przez osoby nieuprawnione, za wyjątkiem sytuacji, które wynikają z zawinionego działania lub zaniechania Administratora.

5.3. Klinika Nova sp z o.o. zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do świadczonych usług drogą elektroniczną w przypadkach wynikających:

- a. ze względów bezpieczeństwa danych,
- b. z przyczyn niezależnych od Klinika Nova Sp z o.o.
- c. z konieczności konserwacji, modernizacji oraz naprawy szerokorozumianej infrastruktury teleinformatycznej Klinika Nova Sp z o.o.

5.4. Politykę prywatności określa odrębny dokument - [Polityka Bezpieczeństwa Informacji Kliniki Nova](#).

§6

REKLAMACJE

6.1. Użytkownik może złożyć reklamację odnośnie braku realizacji usług wymienionych w Regulaminie lub realizacji ich niezgodnie z jego postanowieniami pisemnie na adres: Klinika Nova Sp z o.o. ul. Kłosowa 7, 47-206 Kędzierzyn Koźle

6.2. Zgłoszenie powinno zawierać dane niezbędne do identyfikacji użytkownika (co najmniej jego imię i nazwisko oraz pesel) oraz dokładny opis zgłaszanych nieprawidłowości oraz ewentualnie oczekiwania lub roszczenia Użytkownika w stosunku do Klinika Nova Sp z o.o.

6.3. Administrator może zwrócić się z prośbą do osoby zgłaszającej reklamację o uzupełnienie informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

6.4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

§7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. Korzystanie z e-rejestracji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. Strony zgodnie ustalają, iż zmiany w nim wprowadzone, wchodzi w życie w dniu opublikowania ich na stronie rejestracja.klinikanova.pl w panelu pacjenta.

7.2. Wszelkie uwagi i sugestie dotyczące funkcjonowania e-rejestracji należy przysyłać pod adres e-mail: rejestracja@klinikanova.pl lub zgłaszać telefonicznie 77 70 70 100